



# Política da Qualidade

“Exceder as expectativas dos clientes em relação ao atendimento prestado.”

## Missão

Levar ao mercado o melhor em solução e suporte técnico comercial representando grandes marcas com produtos de qualidade e atendimento personalizado.

## Visão:

Ser reconhecido como um dos melhores distribuidores de produtos para as indústrias de elastômeros, compósitos e indústrias relacionadas.

## Objetivos

- ✓ Sermos pontuais nas entregas;
- ✓ Trabalhar com fornecedores reconhecidos pelo mercado;
- ✓ Prezar pela qualidade no processo de logística interna;
- ✓ Melhorar continuamente os processos do sistema de gestão da qualidade

**João Costa**

Alta Direção